



## Travailler à Singapour: 11 surprises culturelles

Le monde du travail à Singapour réserve quelques surprises pour les nouveaux arrivants européens. Voici quelques différences culturelles notables et des conseils pour ne pas commettre d'impairs.

**BONJOUR!** Je suis la seule avec mes collègues indonésiens et malaisiens à saluer tout le monde le matin d'un tonitruant « Good morning ». Cette pratique semble surprenante pour les Singapouriens, qui commencent maintenant à me répondre timidement après deux ans dans la société.

via GIPHY

**MANGER!** Les Singapouriens adorent manger, mais surtout ils adorent **parler de nourriture**: ce qu'ils ont mangé, ce qu'ils vont manger, quel est le meilleur laksa de Singapour, ou le meilleur duck rice. Et comme les Thaïlandais, ils snackent toute la journée, de préférence gras, salé, sucré: chips, peaux de poisson séchées, bonbons, biscuits...

**TENUE!** Les Singapouriens sont beaucoup plus **décontractés** sur les tenues vestimentaires au travail que les Français. Cravates, vestes, costumes et tailleurs sont à réserver pour les dîners très formels. Une robe avec un gilet, un pantalon de ville ou une jupe avec une chemise font très bien l'affaire toute l'année. Certains secteurs comme la finance peuvent être plus formels.

**CARTES DE VISITE!** **Ayez toujours vos cartes de visite** avec vous. Si vous n'avez pas de carte de visite, vous n'existez pas socialement. Si vous cherchez un travail, faites vous faire des cartes de visite impérativement.

**CLIM!** La clim **est à fond** au bureau, c'est un fait. Arrêtez de vous battre pour demander de mettre moins froid et faites comme moi, gardez une polaire au bureau.

via GIPHY

**VIE PRIVÉE!** vous serez surement **invité** à des **mariages**, des **obsèques** ou vos jeunes collègues viendront au bureau avec leur **nouveau-né**. **Participez au cadeau** s'il y en a, ou donnez de l'argent, un nombre pair pour les événements favorables, par exemple 20 SGD, et un **nombre impair pour des obsèques**, par exemple 55 SGD. Donnez davantage pour des obsèques, cela permet à la famille à payer tous les frais, et contrairement à un mariage, ces frais sont imprévus. Assistez à la veillée mortuaire pendant 30 minutes environ et signez le registre avec votre donation. Et oui, on voit le corps de la personne décédée, donc soyez préparé si vous n'avez pas l'habitude.

**SECRET MEDICAL... pas très secret:** Mes collègues échangent beaucoup dans le pantry sur leurs **problèmes de santé**, aussi ceux de leur conjoint, leurs enfants et parents, du problème intestinal à la panne sexuelle. Vous n'êtes pas contraint de faire de même. Sachez que les frais médicaux non pris en charge par l'assurance santé de la société sont à valider par le manager comme les notes de frais, avec tous les détails fournis par le médecin exposés au manager.

**FANTÔMES!** Il y a des **fantômes** à Singapour! N'espérez pas envoyer un Singapourien installer du matériel dans certains bâtiments de Bedok ou à Old Changi Hospital. Certains lieux sont réputés hantés parce qu'il s'y est passé des crimes horribles ou alors des tortures pendant l'occupation japonaise (Malcom road). Trouvez quelqu'un d'autre qu'un Singapourien s'il faut s'y rendre.

**ASTROLOGIE ET CONTRATS!** Signez les contrats les jours favorables selon l'astrologie chinoise. Ne vous étonnez pas si **vos interlocuteurs sont très pointilleux sur les dates de signatures**. Évitez le mois des fantômes, autour du Hungry Ghost Festival, très défavorable (août-septembre).

**LE BOSS SAIT TOUT!** Si vous êtes le boss, attendez vous à ce que les collaborateurs viennent vous voir pour vous présenter des problèmes. Pas des solutions. Les solutions, c'est votre rayon, **vous êtes le boss**, donc c'est à vous de dire ce qu'il faut faire et, en attendant votre décision... tout s'arrête.

via GIPHY

**INAUGURATION!** Envoyez des **fleurs** à vos partenaires quand ils inaugurent de nouveaux locaux. S'il s'agit des locaux de votre entreprise, prévoyez une **danse du lion** pour le jour de l'inauguration, pour que vos collaborateurs soient rassurés de travailler sous les meilleurs auspices. Et si l'inauguration a lieu le 8 ou le 28, **chiffres favorables**, c'est encore mieux.

Marie-Hélène Mansard